



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОКЛАДУ ПРЕЗИДЕНТУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

—

2018

↓ СОЦОПРОС

**Мнение собственников и руководителей
высшего звена средних и малых компаний
об административной среде
в Российской Федерации**

Результаты исследования ФСО России





В апреле 2018 г. проведен социологический опрос «Мнение собственников и руководителей высшего звена средних и малых компаний об административной среде в Российской Федерации».

Цель – оценить влияние административной среды на развитие малого и среднего бизнеса в России. Опрашивались собственники и руководители высшего звена (директора, их заместители и менеджеры) компаний в сферах промышленного производства, сельского хозяйства, торговли и услуг.

Выборка опроса составила 2787 человек.

Более половины (87,5%) опрошенных бизнесменов отнесли свои предприятия к категории микробизнеса, 10,5% – к категории малого, оставшиеся 1,9% – к категории среднего бизнеса.

Среди опрошенных 82,8% составили руководители или владельцы предприятий, оставшиеся – заместители руководителей предприятий и менеджеры.

Опрос проведен в 85 субъектах Российской Федерации.

К основным видам деятельности организаций, которые возглавляют респонденты, относятся розничная торговля (19,8% ответов), промышленность (11,7%) и оптовая торговля (8,4%). При ответе респондентов на вопрос допускалось, что предприятие может заниматься несколькими различными видами деятельности.

Таблица 1

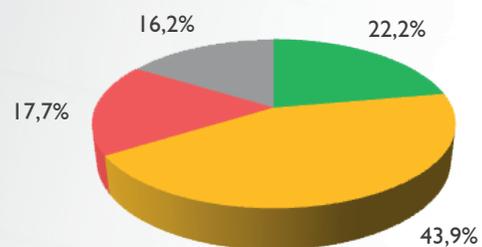
Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Укажите, пожалуйста, основной вид деятельности Вашей организации»
(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
Розничная торговля	19,8
Промышленность	11,7
Оптовая торговля	8,4
Бытовые услуги, включая гостиничное дело	7,8
Общественное питание (столовые, кафе, рестораны и т.п.)	7,8
Строительство	7,0
Бизнес-услуги, консалтинг (вкл. бухг. дело, аудит, услуги и налогообложение)	5,6
Транспорт	5,5
Сельское и лесное хозяйство	5,3
Операции с недвижимым имуществом	3,3
Здравоохранение и физическая культура	2,7
Информационно-вычислительное обслуживание	2,7
СМИ/маркетинг/реклама	1,7
Издательско-полиграфическая деятельность	1,4
Связь	1,3
Финансы – банковское дело, страхование	1,1
Культура и искусство	1,0
ВЭД (внешнеэкономическая деятельность)	0,9
Наука и научное обслуживание	0,6
Геология, разведка недр, геодезическая и гидрометеорологическая служба	0,5
Другое	9,3



Согласно результатам опроса, большинство респондентов (61,6%) считает, что ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей в стране в целом за последние два года ухудшилась или не изменилась.

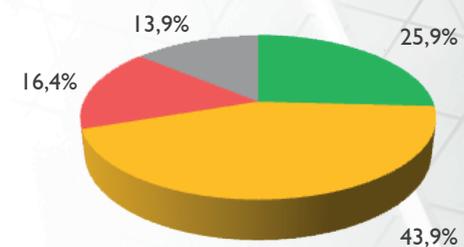
**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Как за последние два года изменилась ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей в стране в целом?»**



■ Улучшилась ■ Не изменилась
■ Ухудшилась ■ Затрудняюсь ответить

Более половины респондентов (60,3%) полагают, что в их регионе ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей за последние два года ухудшилась, либо не изменилась.

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Как за последние два года изменилась ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей в Вашем регионе?»**



■ Улучшилась ■ Не изменилась
■ Ухудшилась ■ Затрудняюсь ответить



По мнению приблизительно половины респондентов (53,9%) ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей в правоприменительной практике за последние два года ухудшилась или не претерпела изменений. При этом около трети респондентов (27,2%) воздержались от дачи оценки ситуации.

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Как за последние два года изменилась ситуация с защитой прав и
законных интересов предпринимателей в правоприменительной практике?»**



Согласно данным опроса, около половины респондентов (47,3%) считают, что ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей при обращении в суды за последние два года также ухудшилась, либо не изменилась. При этом значительная часть опрошенных (38,0%) затруднилась дать оценку изменений в данной сфере.

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Как за последние два года изменилась ситуация с защитой прав и
законных интересов предпринимателей при обращении в суды?»**





Большая часть респондентов (83,5%) считает, что административная нагрузка на их бизнес за последний год увеличилась или осталась прежней.

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Как за последний год изменилась
административная нагрузка на Ваш бизнес?»**



Таблица 2

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Оцените объем общей административной нагрузки на Ваш
бизнес (затраты на соблюдение обязательных требований,
получение разрешений/согласований/лицензий; проверочные
мероприятия)?»**

Варианты ответов

(в % от числа опрошенных)

	В среднем по РФ
Менее 3% от выручки	19,2
От 3 до 5%	18,2
От 5 до 10%	19,6
От 10 до 20%	16,2
Более 20%	10,4
Затрудняюсь ответить	16,5
Итого:	100,0



По оценкам 46,1% респондентов объем уплачиваемых их предприятием налогов составляет от 25% до 45% выручки их предприятия.

Таблица 3

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Оцените общий объем уплачиваемых Вашим предприятием налогов
(НДФЛ, налог на прибыль, НДС и др.) и
страховых взносов в фонд оплаты труда?»**

Варианты ответов	В среднем по РФ
Менее 25% от выручки	27,4
От 25 до 35%	28,8
От 35 до 45%	17,3
От 45 до 55%	8,6
От 55 до 65%	3,0
Более 65%	2,6
Затрудняюсь ответить	12,3
Итого:	100,0

По словам опрошенных, около 40% компаний за прошедший год подверглись от 1 до 3 проверок. Следует отметить, что более трети респондентов заявили об отсутствии проверок в 2017 г.

Таблица 4

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Сколько проверок было проведено в Вашей компании в прошлом году?»**

(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
Не сталкивался с подобными процедурами	41,8
От 1 до 3	38,3
От 4 до 6	10,4
От 7 до 10	3,2
Более 10	2,4
Затрудняюсь ответить	4,0
Итого:	100,0



Таблица 5

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Какие виды проверок были проведены в Вашей компании в прошлом
году?» (число ответов не ограничено)

(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
Плановые	53,9
Внеплановые повторные	25,3
Внеплановые по иным причинам	20,3
Проверки по заявлению граждан	15,2
Прокурорские проверки (проверки со стороны органов прокуратуры или по поручению органов прокуратуры)	12,7
Проверки получателей бюджетных средств	11,2
Административные расследования	9,3
Рейдовые проверки	8,5
Режим постоянного государственного надзора	8,2
Затрудняюсь ответить	5,4

По словам половины опрошенных, подвергавшихся проверкам в 2017 г. (57,3%), средняя продолжительность проверок не превышала 5 дней.

Таблица 6

Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Какова средняя продолжительность проведения проверки?»

(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
Менее 3 дней	33,9
От 3 до 5 дней	23,4
От 6 до 10 дней	15,4
От 11 до 20 дней	9,8
Более 20 дней	9,1
Затрудняюсь ответить	8,4
Итого:	100,0



Более трети респондентов (35,9%) заявили, что в 2017 г. в ходе проверок их компаний проверочные листы не использовались.

Таблица 7

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Использовались ли в ходе проверок проверочные листы
(закрытые списки проверяемых требований для целей конкретной проверки)»**

(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
Да, в ходе каждой проверки	13,9
Да, только в ходе некоторых проверок	16,7
Нет, не использовались	35,9
Затрудняюсь ответить	33,4
Итого:	100,0



Об отсутствии нарушений по результатам проведенных проверок заявил 41,5% респондентов, а о выявленных нарушениях только по результатам некоторых проверок – 41,9% опрошенных.

Таблица 8

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Были ли выявлены нарушения по результатам проверок?»**

(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
По результатам проведенных проверок нарушений не было выявлено	41,5
Нарушения были выявлены по результатам только некоторых проведенных проверок	41,9
По результатам каждой из проведенных проверок были выявлены нарушения	8,0
Затрудняюсь ответить	8,6
Итого:	100,0

Таблица 9

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«По Вашему мнению, какая часть выявленных нарушений была
обоснованной?»**

(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
Все нарушения обоснованы	14,5
Большая часть нарушений обоснована	26,0
Меньшая часть нарушений обоснована	39,2
Все нарушения не обоснованы	7,3
Затрудняюсь ответить	13,0
Итого:	100,0



Около половины респондентов (44,7%) сообщает, что в ходе выполнения проверок проверялись требования, о существовании которых им ранее не было известно.

Таблица 10

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Проверялись ли в ходе проверок требования,
о существовании которых Вам не было ранее известно?»**

(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
Да, в ходе каждой проверки	10,6
Да, в ходе некоторых проверок	34,1
Нет, не проверялись	40,3
Затрудняюсь ответить	15,1
Итого:	100,0

По мнению трети бизнесменов (35,3%), основной мотивацией большинства сотрудников контрольно-надзорных органов, с которыми они взаимодействовали, является формальное выполнение должностных обязанностей.

Таблица 11

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Какая, на Ваш взгляд, доминирующая мотивация большинства сотрудников
контрольно-надзорных органов, с которыми Вы взаимодействовали?»**

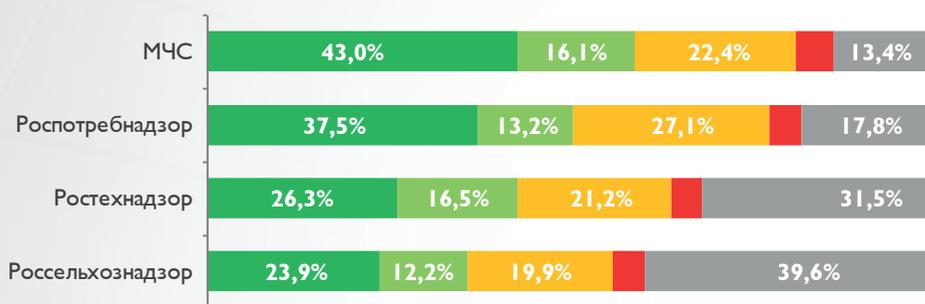
(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
Выявление реальных нарушений и обеспечение безопасности граждан	17,9
Оказание содействия предпринимателям в соблюдении обязательных требований	12,0
Формальное выполнение должностных обязанностей	35,3
Получение неформального дохода	8,6
Навязывание дополнительных услуг или консультаций от аккредитованных компаний	6,3
Затрудняюсь ответить	19,9
Итого:	100,0



По мнению респондентов, наиболее доступными и понятными для предпринимателя требованиями, которые обязана соблюдать их компания, являются требования МЧС по противопожарной безопасности (43,0% опрошенных, к которым предъявляются требования). Далее по степени доступности и понятности идут обязательные требования Роспотребнадзора (37,5% опрошенных, к которым предъявляются требования), Ростехнадзора (26,3%) и Россельхознадзора (23,9%).

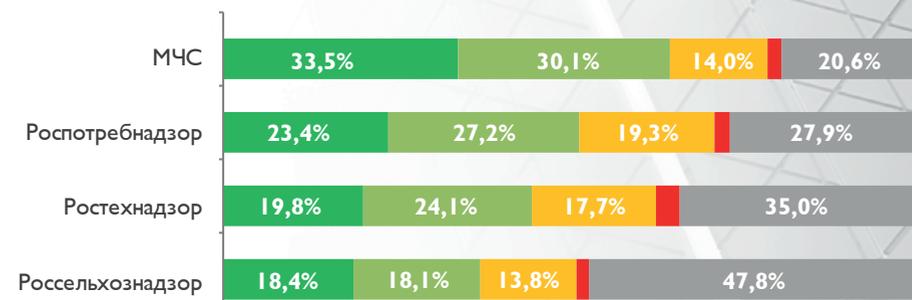
Распределение ответов респондентов на вопрос: «Оцените, насколько доступны и понятны требования противопожарной безопасности и обязательные требования Роспотребнадзора, Ростехнадзора и Россельхознадзора, которые Ваша компания обязана соблюдать?»



- Требования доступны и понятны для предпринимателя
- Требования доступны и понятны только специалистам
- Требования доступны и понятны только специалистам, но при этом формулировки запутаны и позволяют давать различные толкования в зависимости от усмотрения должностных лиц
- Требования не известны и не понятны никому, даже специалистам
- Затрудняюсь ответить

Согласно ответам бизнесменов, наиболее обоснованными и наименее избыточными являются требования МЧС по противопожарной безопасности (63,6% опрошенных, к которым предъявляются требования). Далее по степени обоснованности и неизбыточности располагаются обязательные требования Роспотребнадзора (50,6% опрошенных, к которым предъявляются требования), Ростехнадзора (43,9%) и Россельхознадзора (36,5%).

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как Вы считаете, какая часть противопожарных требований и обязательных требований Роспотребнадзора, Ростехнадзора и Россельхознадзора, является избыточной (как на производственном объекте, так и для потребителей)?»



- Все требования являются обоснованными
- Меньшая часть требований является избыточной
- Большая часть требований является избыточной
- Все требования являются избыточными
- Затрудняюсь ответить



В соответствии с предложениями и замечаниями респондентов по работе Единого реестра проверок больше всего предприниматели заинтересованы в расширении функционала сайта реестра и внедрении связанных сервисов (38,7% от предложений и замечаний). К последнему преимущественно относится автоматическое уведомление о включении предприятия в реестр проверок и предварительное уведомление о проведении проверки. На втором месте располагаются предложения по увеличению количества данных о проверках в реестре (19,4%) и замечания по техническим проблемам в работе сайта реестра и удобству его использования (19,4%).

Таблица 12

«Есть ли у Вас предложения или замечания по работе Единого реестра проверок?»
(указаны категории предложений или замечаний респондентов)

(в % от числа предложений или замечаний)

Категория предложений или замечаний	В среднем по РФ
Технические проблемы в работе сайта реестра, замечания по удобству его использования	19,4
Предложения по расширению функционала сайта реестра и внедрению связанных сервисов	38,7
Предложения по увеличению количества данных о проверках в реестре	19,4
Замечания по общей практике организации, проведения и надзора за проверочными мероприятиями	12,9
Прочее	9,7
Итого:	100,0

Большая часть респондентов (74,6%) приветствует создание Единого реестра обязательных требований.

Распределение ответов респондентов на вопрос: «Как Вы относитесь к созданию Единого реестра обязательных требований?»





Около трети респондентов (30,6%) сообщает, что благодаря надзорным каникулам (мораторий на проверку МСП) число проверок на их предприятии стало меньше.

Таблица 13

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Как Вы оцениваете результаты действия надзорных каникул?»**

(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
Ничего не знаю об этом	19,1
Благодаря надзорным каникулам проверок на предприятии стало меньше	30,6
Надзорные каникулы не привели к изменению ситуации - число проверок не изменилось	15,6
Проверок стало больше, в первую очередь за счет административных расследований и проверок прокуроров	4,7
Затрудняюсь ответить	30,1
Итого:	100,0

Чуть менее половины респондентов (42,0%) сообщает, что их компания не получала государственную поддержку и не планирует ее получать. При этом примерно пятая часть опрошенных (17,1%) ничего не знала о мерах государственной поддержки.

Таблица 14

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«Получила ли Ваша компания государственную поддержку?»**

(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
Да	20,0
Нет, но планирует	15,0
Нет, ничего не знали об этом	17,1
Нет, и не планирует	42,0
Затрудняюсь ответить	5,9
Итого:	100,0



Большинство опрошенных предпринимателей (73,2%) полагает, что кризисные явления, начавшиеся в 2014 г, продолжаются.

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«По Вашему мнению, продолжаются ли кризисные явления,
начавшиеся в 2014 г.?»**



По оценкам подавляющего числа респондентов (73,1%) происходящие кризисные явления негативно повлияли на развитие предпринимательства в их регионе.

**Распределение ответов респондентов на вопрос:
«По Вашему мнению, как повлияли происходящие кризисные явления
на развитие предпринимательства в Вашем субъекте?»**

Таблица 15

(в % от числа опрошенных)

Варианты ответов	В среднем по РФ
Ситуация значительно ухудшилась	46,9
Ситуация незначительно ухудшилась	26,2
Ситуация не изменилась	8,8
Ситуация незначительно улучшилась	3,6
Ситуация значительно улучшилась	1,6
Не замечая кризисных явлений	3,6
Затрудняюсь ответить	9,3
Итого:	100,0



Таким образом, по результатам опроса можно сделать следующие выводы:

- большинство респондентов (61,6%) считает, что ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей в стране в целом за последние два года ухудшилась или не изменилась;
- более половины респондентов (60,3%) полагают, что в их регионе ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей за последние два года также ухудшилась, либо не изменилась;
- по мнению приблизительно половины респондентов (53,9%) ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей в правоприменительной практике за последние два года ухудшилась или не претерпела изменений; около трети респондентов (27,2%) воздержались от дачи оценки ситуации;
- около половины респондентов (47,3%) считают, что ситуация с защитой прав и законных интересов предпринимателей при обращении в суды за последние два года ухудшилась, либо не изменилась; при этом значительная часть опрошенных (38,0%) затруднилась дать оценку изменений в данной сфере;
- большая часть респондентов (83,5%) считает, что административная нагрузка на их бизнес за последний год увеличилась, либо осталась прежней;
- по оценкам 46,1% респондентов объем уплачиваемых их предприятием налогов составляет от 25% до 45% выручки их предприятия;
- по словам опрошенных, около 40% компаний за прошедший год подверглись от 1 до 3 проверок; более трети респондентов заявили об отсутствии проверок в 2017 г.;
- по словам более половины опрошенных, подвергавшихся проверкам в 2017 г. (57,3%), средняя продолжительность проверок не превышала 5 дней;
- более трети респондентов (35,9%) заявили, что в 2017 г. в ходе проверок их компаний проверочные листы не использовались;
- об отсутствии нарушений по результатам проведенных проверок заявил 41,5% респондентов, а о выявленных нарушениях только по результатам некоторых проверок – 41,9% опрошенных;
- около половины респондентов (44,7%) сообщает, что в ходе выполнения проверок проверялись требования, о существовании которых им ранее не было известно;

- по мнению трети бизнесменов (35,3%), основной мотивацией большинства сотрудников контрольно-надзорных органов, с которыми они взаимодействовали, является формальное выполнение должностных обязанностей;
- по мнению респондентов, наиболее доступными и понятными для предпринимателя требованиями, которые обязана соблюдать их компания, являются требования МЧС по противопожарной безопасности (43,0% опрошенных, к которым предъявляются требования). Далее по степени доступности и понятности идут обязательные требования Роспотребнадзора (37,5%), Ростехнадзора (26,3%) и Россельхознадзора (23,9%);
- по мнению респондентов, наиболее обоснованными и наименее избыточными являются требования МЧС по противопожарной безопасности (63,6% опрошенных, к которым предъявляются требования). Далее по степени обоснованности и неизбыточности располагаются обязательные требования Роспотребнадзора (50,6%), Ростехнадзора (43,9%) и Россельхознадзора (36,5%);
- больше всего предприниматели заинтересованы в расширении функционала сайта реестра и внедрении связанных сервисов (38,7% от предложений и замечаний). К последнему преимущественно относится автоматическое уведомление о включении предприятия в реестр проверок и предварительное уведомление о проведении проверки. На втором месте располагаются предложения по увеличению количества данных о проверках в реестре (19,4%) и замечания по техническим проблемам в работе сайта реестра и удобству его использования (19,4%);
- большая часть респондентов (74,6%) приветствует создание единого реестра обязательных требований;
- около трети респондентов (30,6%) сообщает, что благодаря надзорным каникулам (мораторий на проверку МСП) число проверок на их предприятии стало меньше;
- около половины респондентов (42,0%) сообщает, что их компания не получала государственную поддержку и не планирует ее получать; примерно пятая часть опрошенных (17,1%) ничего не знала о мерах государственной поддержки;
- большинство опрошенных предпринимателей (73,2%) полагает, что кризисные явления, начавшиеся в 2014 г, продолжаются;
- по оценкам подавляющего числа респондентов (73,1%) происходящие кризисные явления негативно повлияли на развитие предпринимательства в их регионе.



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОКЛАДУ
ПРЕЗИДЕНТУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ 2018



административный климат
в Российской Федерации

ДЛЯ ЗАМЕТОК



УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ

ПРИЛОЖЕНИЕ К ДОКЛАДУ
ПРЕЗИДЕНТУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ 2018



административный климат
в Российской Федерации

ДЛЯ ЗАМЕТОК

